



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. อำนวยความสะดวกให้แก่

ประชาชนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. เป็นผู้ประสานงานให้กับประชาชน

3. ลดคดีชั้นสู่สาร



ผู้ประสานงาน การร้องเรียน ร้องทุกข์
อบต.วิสัยใต้

1. นายชวลิต อางหาญ นายก อบต.วิสัยใต้
โทรศัพท์ 077-510858
2. นายเกรียงศักดิ์ เม็งหินดีว ปลัด อบต.วิสัยใต้
โทรศัพท์ 077-510858
3. น.ส.วิณุรา ทองแก้ว หัวหน้าสำนักปลัด
โทรศัพท์ 077-510858



องค์การบริหารส่วนตำบลวิสัยใต้
เลขที่ 111 หมู่ 2 ตำบลวิสัยใต้
อ.สวี จ.ชุมพร 86130



โทรศัพท์ 077-510858

www.wisaitai.go.th

การรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

งานกฎหมายและคดี

สำนักงานปลัด อบต.วิสัยใต้

งานรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนึ่งในภารกิจของงานกฎหมายและคดี มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของราชการภายใน อบต.วิสัยใต้

- เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด อบต.วิสัยใต้

1. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคล หรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ
2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน ขาดน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และอื่น ๆ

ช่วยด้วยครับ



3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม และนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

ขั้นตอนในการปฏิบัติ

ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้โดยตรงที่งานบริหารงานทั่วไป (ธุรการ) ชั้น 1 อาคารสำนักงาน อบต.วิสัยใต้ หรือ ส่งเรื่องร้องเรียนร้อง



ทุกข์มาที่ อบต.วิสัยใต้ ถนนเอเชีย-โพธิ์สาสิทธิ์เลขที่ 111 หมู่ที่ 2 ต.วิสัยใต้ อ.สวี จ.ชุมพร หรือ เว็บไซต์ อบต. www.wisaitai.go.th

หน้าที่หลัก คือ บริการด้วยหัวใจ



หน้าที่รอง คือ เต็มใจให้บริการจ้า

การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ /หน่วยงาน หรือองค์กรใดและระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องร้องเรียน
2. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไข (15-30 วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน
3. ประสานหน่วยงาน หรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป
4. แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

⇒ ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหาเบื้องต้นกับผู้ที่ถูก ละเมิดสิทธิและเสรีภาพ

⇒ ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม

⇒ ลดข้อพิพาท และความขัดแย้งในชุมชน

